BYB ADVERTISING

Verwerkersovereenkomst

Op grond van artikel 28 van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)

Versie november 2026

Partijen

De ondergetekenden:

1. statutaire naam Opdrachtgever, gevestigd en kantoorhoudende aan adres, postcode en plaats, ingeschreven in het handelsregister onder nummer KvK-nummer, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door naam en functie (hierna: “Verwerkingsverantwoordelijke”);
2. BYB Advertising, een vennootschap onder firma naar Nederlands recht, gevestigd en kantoorhoudende aan De Tongelreep 1-63, 5684 PT Best, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 98257072, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door Yuri van Dorst / Bastiaan Mulkens, vennoot (hierna: “Verwerker”);

Overwegende dat

- Partijen een of meer overeenkomsten hebben gesloten voor websiteontwikkeling, onderhoud en hosting, advertentiebeheer en/of automatisering (hierna gezamenlijk: de “Hoofdovereenkomst”);
- Verwerker bij de uitvoering van de Hoofdovereenkomst persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke;
- Verwerkingsverantwoordelijke het doel en de middelen van die verwerking bepaalt;
- Partijen hun afspraken daarover willen vastleggen overeenkomstig artikel 28 lid 3 AVG,

komen het volgende overeen:

Artikel 1 — Begrippen

1.1 Begrippen in deze overeenkomst hebben de betekenis die de AVG eraan geeft, waaronder persoonsgegevens, verwerking, betrokkene, verwerkingsverantwoordelijke, verwerker en inbreuk in verband met persoonsgegevens (hierna: “Datalek”).

1.2 Subverwerker: een derde die Verwerker inschakelt voor de verwerking van persoonsgegevens ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke.

Artikel 2 — Onderwerp en instructies

2.1 Verwerker verwerkt de persoonsgegevens uitsluitend ten behoeve van de uitvoering van de Hoofdovereenkomst en op basis van schriftelijke instructies van Verwerkingsverantwoordelijke, ook met betrekking tot doorgiften naar landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). De Hoofdovereenkomst en deze overeenkomst gelden als de instructies. Het onderwerp, de duur, de aard en het doel van de verwerking, de soorten persoonsgegevens en de categorieën betrokkenen zijn beschreven in Bijlage 1.

2.2 Is Verwerker op grond van Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepalingen tot een verwerking verplicht, dan stelt Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke daarvan vooraf in kennis, tenzij die wetgeving dat verbiedt.

2.3 Is een instructie naar het oordeel van Verwerker in strijd met de AVG of andere bepalingen inzake gegevensbescherming, dan stelt Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke daarvan onmiddellijk in kennis.

2.4 Verwerker verwerkt de persoonsgegevens niet voor eigen doeleinden en verstrekt ze niet aan derden, behoudens het bepaalde in deze overeenkomst.

Artikel 3 — Verplichtingen van Verwerkingsverantwoordelijke

3.1 Verwerkingsverantwoordelijke staat ervoor in dat de verwerking rechtmatig is, dat hij een geldige grondslag heeft, dat hij de betrokkenen informeert via een privacyverklaring en dat hij, waar vereist, toestemming vraagt voor cookies en vergelijkbare technieken.

3.2 Verwerkingsverantwoordelijke vrijwaart Verwerker voor aanspraken van betrokkenen en derden, en voor boetes, die het gevolg zijn van een aan Verwerkingsverantwoordelijke toe te rekenen schending van de AVG.

Artikel 4 — Geheimhouding

4.1 Verwerker waarborgt dat de personen die gemachtigd zijn de persoonsgegevens te verwerken, waaronder de vennoten, medewerkers en ingeschakelde derden, zich tot geheimhouding hebben verbonden of door een passende wettelijke geheimhoudingsplicht gebonden zijn. Toegang wordt alleen verleend voor zover dat voor de uitvoering nodig is.

Artikel 5 — Beveiliging

5.1 Verwerker treft passende technische en organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen, overeenkomstig artikel 32 AVG. De maatregelen zijn beschreven in Bijlage 2.

5.2 Verwerker evalueert de maatregelen ten minste jaarlijks en past ze aan als de stand van de techniek of de risico’s daartoe aanleiding geven. Een wijziging mag het beveiligingsniveau niet verlagen.

Artikel 6 — Subverwerkers

6.1 Verwerkingsverantwoordelijke verleent Verwerker algemene schriftelijke toestemming om de subverwerkers in Bijlage 3 in te schakelen.

6.2 Verwerker informeert Verwerkingsverantwoordelijke ten minste dertig dagen vooraf over het toevoegen of vervangen van een subverwerker. Verwerkingsverantwoordelijke kan binnen die termijn op redelijke gronden schriftelijk bezwaar maken. Komen Partijen er niet uit, dan mag Verwerkingsverantwoordelijke de betreffende dienst van de Hoofdovereenkomst kosteloos opzeggen.

6.3 Verwerker legt aan iedere subverwerker bij overeenkomst dezelfde verplichtingen inzake gegevensbescherming op als in deze overeenkomst, in het bijzonder het bieden van voldoende garanties voor passende technische en organisatorische maatregelen. Verwerker blijft jegens Verwerkingsverantwoordelijke volledig verantwoordelijk voor het nakomen van de verplichtingen van de subverwerker.

Artikel 7 — Doorgifte buiten de EER

7.1 Verwerker geeft persoonsgegevens alleen door naar landen buiten de EER als daarvoor een passende waarborg geldt in de zin van hoofdstuk V AVG, zoals een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie (waaronder het EU-VS Data Privacy Framework voor gecertificeerde partijen) of de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie. Bijlage 3 vermeldt per subverwerker de locatie en de waarborg.

Artikel 8 — Rechten van betrokkenen

8.1 Verwerker verleent Verwerkingsverantwoordelijke, rekening houdend met de aard van de verwerking, door middel van passende maatregelen bijstand bij het vervullen van verzoeken van betrokkenen om inzage, rectificatie, wissing, beperking, overdraagbaarheid en bezwaar.

8.2 Ontvangt Verwerker een verzoek rechtstreeks van een betrokkene, dan stuurt Verwerker het binnen vijf Werkdagen door aan Verwerkingsverantwoordelijke en handelt zij het niet zelf af, tenzij Verwerkingsverantwoordelijke daartoe opdracht geeft.

Artikel 9 — Bijstand bij naleving

9.1 Verwerker verleent Verwerkingsverantwoordelijke, rekening houdend met de aard van de verwerking en de informatie waarover zij beschikt, bijstand bij het nakomen van de verplichtingen uit de artikelen 32 tot en met 36 AVG, waaronder beveiliging, het melden van Datalekken, gegevensbeschermingseffectbeoordelingen (DPIA) en voorafgaande raadpleging van de Autoriteit Persoonsgegevens.

9.2 Werkzaamheden op grond van de artikelen 8, 9 en 11 die meer dan twee uur per kalenderjaar vergen, mag Verwerker in rekening brengen tegen haar geldende uurtarief, behalve als de werkzaamheden het gevolg zijn van een tekortkoming van Verwerker.

Artikel 10 — Datalekken

10.1 Verwerker informeert Verwerkingsverantwoordelijke zonder onredelijke vertraging, en in ieder geval binnen 36 uur nadat zij een Datalek heeft ontdekt, zodat Verwerkingsverantwoordelijke kan voldoen aan zijn meldplicht binnen 72 uur (artikel 33 AVG).

10.2 De melding bevat, voor zover bekend: de aard van het Datalek, de categorieën en het geschatte aantal betrokkenen en registers, de waarschijnlijke gevolgen, de genomen en voorgestelde maatregelen, en een contactpersoon. Informatie die nog niet beschikbaar is, verstrekt Verwerker zodra deze bekend is.

10.3 Verwerker neemt onverwijld redelijke maatregelen om de gevolgen te beperken en verdere Datalekken te voorkomen, en houdt een register bij van alle Datalekken. Het melden aan de Autoriteit Persoonsgegevens en aan betrokkenen is de verantwoordelijkheid van Verwerkingsverantwoordelijke.

Artikel 11 — Informatie en audits

11.1 Verwerker stelt Verwerkingsverantwoordelijke alle informatie ter beschikking die nodig is om de nakoming van artikel 28 AVG aan te tonen, en maakt audits, waaronder inspecties, mogelijk door Verwerkingsverantwoordelijke of een door hem gemachtigde onafhankelijke en tot geheimhouding verplichte controleur.

11.2 Een audit vindt ten hoogste eenmaal per kalenderjaar plaats, na een schriftelijke aankondiging van ten minste dertig dagen, tijdens kantooruren en zonder onevenredige verstoring van de bedrijfsvoering, tenzij er concrete aanwijzingen zijn voor een ernstige tekortkoming. De kosten van de audit komen voor rekening van Verwerkingsverantwoordelijke, tenzij de audit een wezenlijke tekortkoming van Verwerker aantoont.

Artikel 12 — Duur en einde

12.1 Deze overeenkomst geldt zolang Verwerker persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke en eindigt van rechtswege bij het einde van de Hoofdovereenkomst, met dien verstande dat bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om voort te duren van kracht blijven.

12.2 Na het einde van de dienstverlening stelt Verwerker de persoonsgegevens naar keuze van Verwerkingsverantwoordelijke binnen dertig dagen ter beschikking in een gangbaar formaat, en wist zij daarna de persoonsgegevens en bestaande kopieën, tenzij opslag van de persoonsgegevens Unierechtelijk of lidstaatrechtelijk is verplicht. Kopieën in back-ups worden gewist door het verstrijken van de bewaartermijn van ten hoogste dertig dagen. Op verzoek bevestigt Verwerker de verwijdering schriftelijk.

Artikel 13 — Aansprakelijkheid

13.1 Op de aansprakelijkheid van Partijen in verband met deze overeenkomst is artikel 19 van de Algemene Voorwaarden van BYB Advertising van toepassing, onverminderd artikel 82 AVG.

Artikel 14 — Slotbepalingen

14.1 Verwerker houdt een register bij van de verwerkingsactiviteiten die zij ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke uitvoert, overeenkomstig artikel 30 lid 2 AVG.

14.2 Bij strijdigheid tussen deze overeenkomst en de Hoofdovereenkomst of de algemene voorwaarden gaat deze overeenkomst voor, voor zover het de verwerking van persoonsgegevens betreft.

14.3 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Oost-Brabant.

14.4 Contactpersoon voor privacy bij Verwerker: naam, info@bybadvertising.nl. Contactpersoon bij Verwerkingsverantwoordelijke: naam, e-mailadres.

Ondertekening

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend, of digitaal akkoord gegeven:

Verwerkingsverantwoordelijke	**Verwerker**
Naam: naam	Naam: Y. van Dorst / B. Mulkens
Functie: functie	Functie: vennoot
Plaats: plaats	Plaats: plaats
Datum: datum	Datum: datum
Handtekening	Handtekening

Bijlage 1 — Specificatie van de verwerking

Kruis aan welke diensten Verwerkingsverantwoordelijke afneemt. Alleen voor die diensten verwerkt Verwerker persoonsgegevens.

Dienst	Aard en doel van de verwerking	Soorten persoonsgegevens	Categorieën betrokkenen
☐ **Websiteontwikkeling**	Bouwen, inrichten, testen en migreren van de website of webshop, inclusief het overzetten van bestaande gegevens	Gegevens in de bestaande website of database, zoals contact-, account- en bestelgegevens	Websitebezoekers, klanten, leads en medewerkers van Verwerkingsverantwoordelijke
☐ **Hosting en onderhoud**	Opslaan en beschikbaar stellen van de website, verzenden van formulierberichten, maken van back-ups, onderhoud, beveiliging en storingsherstel	Formulierinzendingen (naam, e-mail, telefoon, bericht, bijlagen), account- en bestelgegevens, IP-adressen en serverlogbestanden	Websitebezoekers, klanten, leads, sollicitanten en gebruikers
☐ **Advertentiebeheer**	Inrichten van conversiemeting, beheren van doelgroepen en verwerken van leads uit advertentieformulieren	Pixel- en conversiegegevens (online identifiers), klantlijsten (gehashte e-mailadressen en telefoonnummers), leadgegevens (naam, e-mail, telefoon, antwoorden)	Websitebezoekers, (potentiële) klanten en leads
☐ **Automatisering**	Opvolgen van leads, versturen van herinneringen en reviewverzoeken per e-mail en sms	Naam, e-mailadres, telefoonnummer, berichtinhoud, afspraak- en statusgegevens	Leads en klanten van Verwerkingsverantwoordelijke

Bijzondere persoonsgegevens: Verwerker verwerkt in beginsel geen bijzondere persoonsgegevens (artikel 9 AVG), strafrechtelijke gegevens of het burgerservicenummer. Verwerkingsverantwoordelijke vraagt deze niet uit via formulieren of advertenties, tenzij Partijen daarover vooraf aanvullende afspraken maken.

Duur: Zolang de Hoofdovereenkomst loopt. Serverlogbestanden worden ten hoogste dertig dagen bewaard, back-ups ten hoogste dertig dagen. Formulierinzendingen blijven bewaard zolang Verwerkingsverantwoordelijke ze niet verwijdert of zolang de Hoofdovereenkomst loopt.

Bijlage 2 — Technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen

Toegang en accounts

- Toegang tot systemen en klantomgevingen alleen voor de vennoten en medewerkers die de toegang voor hun werk nodig hebben (need-to-know), met persoonlijke accounts.
- Tweestapsverificatie op hosting-, e-mail-, advertentie- en beheeraccounts waar het platform dit ondersteunt.
- Unieke, sterke wachtwoorden die in een wachtwoordmanager worden bewaard; geen gedeelde of hergebruikte wachtwoorden.
- Toegang wordt direct ingetrokken bij vertrek van een medewerker of het einde van een samenwerking.

Hosting en infrastructuur

- Hosting bij een professionele hostingpartij in datacenters binnen de Europese Unie, met fysieke beveiliging, redundante stroom en brandbeveiliging.
- Versleutelde verbindingen (TLS/HTTPS) voor alle websites en beheeromgevingen.
- Web application firewall en bescherming tegen DDoS-aanvallen via de hostingpartij en, waar ingezet, Cloudflare.
- Websites draaien in van elkaar gescheiden omgevingen; databases zijn niet rechtstreeks via internet bereikbaar.
- Tijdig installeren van beveiligingsupdates voor systemen, plugins en thema’s.

Back-ups en continuïteit

- Dagelijkse back-ups van bestanden en databases, ten hoogste dertig dagen bewaard.
- Back-ups van de eigen bedrijfsadministratie worden versleuteld opgeslagen; het herstel wordt periodiek getest.

Werkplek en organisatie

- Laptops met schijfversleuteling, automatische schermvergrendeling en actuele besturingssystemen.
- Geheimhoudingsplicht voor iedereen die met persoonsgegevens werkt.
- Persoonsgegevens worden niet op privé-opslag of via onbeveiligde kanalen gedeeld.
- Een vaste procedure voor het melden, beoordelen en vastleggen van beveiligingsincidenten en Datalekken.
- Logging van beheeractiviteiten in het eigen klantsysteem, met een audittrail voor verwijderingen en wijzigingen.
- Jaarlijkse evaluatie van deze maatregelen.

Bijlage 3 — Subverwerkers

Verwerker schakelt de onderstaande subverwerkers in, afhankelijk van de afgenomen diensten. Wijzigingen worden aangekondigd volgens artikel 6.2.

Subverwerker	Dienst	Locatie van de verwerking	Waarborg doorgifte
Hostinger International Ltd., 61 Lordou Vironos Street, 6023 Larnaca, Cyprus	Hosting van websites en databases, back-ups	Europese Unie (datacenter Frankrijk)	Niet van toepassing (EU)
Cloudflare, Inc., 101 Townsend Street, San Francisco, CA 94107, Verenigde Staten	DNS, CDN en beveiliging voor websites waarvoor dit is ingericht	Wereldwijd netwerk, waaronder de EU en de VS	EU-VS Data Privacy Framework en standaardcontractbepalingen
ActiveCampaign, LLC (Postmark), 1 N. Dearborn Street, Chicago, IL 60602, Verenigde Staten	Verzending van formulier- en transactiemails	Verenigde Staten	Standaardcontractbepalingen
Meta Platforms Ireland Ltd., Merrion Road, Dublin 4, Ierland	Advertenties, doelgroepen en leadformulieren (alleen bij advertentiebeheer)	EU en VS	EU-VS Data Privacy Framework en standaardcontractbepalingen
Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland	Google Ads en Google Analytics (alleen bij advertentiebeheer of als ingericht)	EU en VS	EU-VS Data Privacy Framework en standaardcontractbepalingen

Voor Meta en Google geldt dat zij voor een deel van de verwerking als zelfstandige verwerkingsverantwoordelijke optreden onder hun eigen voorwaarden, die Verwerkingsverantwoordelijke bij het gebruik van hun platformen aanvaardt. Advertentieaccounts staan op naam van Verwerkingsverantwoordelijke.