BYB ADVERTISING

Algemene Voorwaarden

Voor websites, onderhoud en hosting, advertentiebeheer en automatisering

Versie november 2026

BYB Advertising, een vennootschap onder firma, gevestigd en kantoorhoudende aan De Tongelreep 1-63, 5684 PT Best, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 98257072, met als vennoten Y. van Dorst en B. Mulkens. E-mail: info@bybadvertising.nl. Website: www.bybadvertising.nl.

Versie november 2026. Deze algemene voorwaarden vervangen alle eerdere versies, waaronder de versie van augustus 2026.

Artikel 1 — Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1 BYB: BYB Advertising, de gebruiker van deze algemene voorwaarden.

1.2 Opdrachtgever: de natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, of de rechtspersoon, die met BYB een Overeenkomst sluit of wil sluiten.

1.3 Consument: een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

1.4 Overeenkomst: iedere afspraak tussen BYB en Opdrachtgever, waaronder een aanvaarde offerte of opdrachtbevestiging, de Overeenkomst Websiteontwikkeling, de Onderhouds- en hostingovereenkomst, de Overeenkomst Advertentiebeheer en de Verwerkersovereenkomst, met inbegrip van deze algemene voorwaarden.

1.5 Diensten: alle werkzaamheden en diensten die BYB voor Opdrachtgever verricht, waaronder het ontwerpen, ontwikkelen en opleveren van Websites, onderhoud en hosting, het beheren van advertentiecampagnes, het inrichten van automatiseringen en advies.

1.6 Website: een website, webshop, landingspagina of andere online voorziening die BYB voor Opdrachtgever ontwikkelt, oplevert, host of onderhoudt.

1.7 Duurovereenkomst: een Overeenkomst die strekt tot doorlopende dienstverlening, zoals onderhoud, hosting, advertentiebeheer of automatisering.

1.8 Materialen: alle door Opdrachtgever aangeleverde of door BYB voor Opdrachtgever vervaardigde teksten, afbeeldingen, video’s, logo’s, ontwerpen, broncode, gegevens en andere werken.

1.9 Werkdagen: maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van in Nederland erkende feestdagen. Kantooruren: 09:00 tot 17:00 uur op Werkdagen.

1.10 Schriftelijk: per brief, per e-mail of via een digitaal akkoord op een door BYB verstrekte link of in het klantportaal van BYB.

Artikel 2 — Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en Overeenkomsten van BYB en op alle rechtsverhoudingen die daaruit voortvloeien.

2.2 De Diensten van BYB zijn gericht op ondernemers. Is Opdrachtgever een Consument, dan gelden deze voorwaarden voor zover zij niet in strijd zijn met dwingend consumentenrecht; bepalingen die op grond van de artikelen 6:236 en 6:237 BW als onredelijk bezwarend gelden, zijn dan niet van toepassing.

2.3 BYB stelt deze algemene voorwaarden vóór of bij het sluiten van de Overeenkomst ter hand, als bijlage bij of via een downloadbare link in de offerte, zodat Opdrachtgever ze kan opslaan en raadplegen. Op verzoek stuurt BYB ze kosteloos toe.

2.4 Afwijkingen van en aanvullingen op deze voorwaarden gelden alleen als BYB deze Schriftelijk heeft bevestigd. De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.5 Bij strijdigheid geldt de volgende rangorde: (a) de aanvaarde offerte of opdrachtbevestiging; (b) de specifieke overeenkomst voor de betreffende dienst; (c) de Verwerkersovereenkomst, voor zover het de verwerking van persoonsgegevens betreft; (d) deze algemene voorwaarden.

2.6 Is een bepaling van deze voorwaarden nietig of wordt zij vernietigd, dan blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen vervangen de betreffende bepaling door een geldige bepaling die de bedoeling zo dicht mogelijk benadert.

2.7 BYB mag deze algemene voorwaarden wijzigen. Voor lopende Duurovereenkomsten treedt een wijziging in werking dertig dagen na Schriftelijke bekendmaking. Is de wijziging niet louter ondergeschikt en niet in het voordeel van Opdrachtgever, dan mag Opdrachtgever de Duurovereenkomst opzeggen tegen de datum waarop de wijziging ingaat.

Artikel 3 — Offertes en totstandkoming

3.1 Offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend en geldig gedurende de in de offerte vermelde termijn; is geen termijn vermeld, dan dertig dagen na dagtekening.

3.2 De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever de offerte of opdrachtbevestiging Schriftelijk aanvaardt, waaronder begrepen een digitaal akkoord, of op het moment dat BYB met instemming van Opdrachtgever met de uitvoering begint.

3.3 De Overeenkomst treedt in de plaats van alle eerdere voorstellen, correspondentie en mondelinge afspraken over hetzelfde onderwerp.

3.4 Kennelijke vergissingen of verschrijvingen in een offerte binden BYB niet.

Artikel 4 — Uitvoering van de Overeenkomst

4.1 BYB voert de Overeenkomst uit naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap. Alle verplichtingen van BYB zijn inspanningsverplichtingen, tenzij BYB uitdrukkelijk Schriftelijk een resultaat heeft toegezegd.

4.2 BYB bepaalt door welke vennoten, medewerkers of derden de Overeenkomst wordt uitgevoerd. Het bepaalde in artikel 7:404 BW en artikel 7:407 lid 2 BW is uitgesloten.

4.3 BYB mag bij de uitvoering gebruikmaken van diensten en software van derden, zoals hostingpartijen, e-maildiensten, advertentieplatformen, plugins, thema’s en (AI-)hulpmiddelen. Op het gebruik daarvan kunnen de voorwaarden van die derden van toepassing zijn; BYB informeert Opdrachtgever daarover op verzoek.

4.4 Door BYB genoemde termijnen zijn indicatief en gelden niet als fatale termijnen, tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij dreigende overschrijding treden Partijen tijdig in overleg.

Artikel 5 — Medewerking en verantwoordelijkheden van Opdrachtgever

5.1 Opdrachtgever verstrekt tijdig, volledig en juist alle gegevens, Materialen, toegangen en inloggegevens die BYB voor de uitvoering nodig heeft, en geeft tijdig feedback en goedkeuring binnen de afgesproken rondes.

5.2 Opdrachtgever staat ervoor in dat hij gerechtigd is de door hem aangeleverde Materialen te (laten) gebruiken en dat deze geen inbreuk maken op rechten van derden en niet onrechtmatig zijn. Opdrachtgever vrijwaart BYB voor aanspraken van derden ter zake.

5.3 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de inhoud van zijn Website en advertenties en voor de naleving van de wet- en regelgeving die op zijn onderneming en zijn Website van toepassing is, waaronder privacy- en cookieregelgeving (privacyverklaring, cookietoestemming), consumentenrecht (zoals algemene voorwaarden en informatieplichten van een webshop), reclameregels en, voor zover van toepassing, toegankelijkheidseisen. BYB geeft geen juridisch advies, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.

5.4 Blijft feedback of goedkeuring langer dan tien Werkdagen uit nadat BYB daarom heeft gevraagd, dan mag BYB de uitvoering opschorten of het betreffende onderdeel als goedgekeurd beschouwen. Extra kosten en vertraging door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomen van de verplichtingen van Opdrachtgever komen voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 6 — Meerwerk

6.1 Werkzaamheden die buiten de overeengekomen opdracht of het gekozen pakket vallen, gelden als meerwerk. BYB voert meerwerk uit na voorafgaand akkoord van Opdrachtgever op een offerte of op een opgave van het geschatte aantal uren.

6.2 Meerwerk wordt gefactureerd tegen het geldende uurtarief van BYB. Het uurtarief bedraagt op de datum van deze voorwaarden € 50,- per uur exclusief btw.

Artikel 7 — Ontwikkeling en oplevering van een Website

7.1 Het aantal feedback- of correctierondes is vastgelegd in de offerte of in het gekozen pakket. Aanpassingen na de laatste ronde gelden als meerwerk.

7.2 BYB levert de Website op door deze ter beoordeling beschikbaar te stellen. Opdrachtgever test de Website en meldt eventuele gebreken binnen tien Werkdagen Schriftelijk en gemotiveerd.

7.3 De Website geldt als aanvaard indien Opdrachtgever binnen de termijn van artikel 7.2 geen gebreken meldt, de Website in gebruik neemt of de Website live laat zetten. Kleine gebreken die de ingebruikname niet in de weg staan, zijn geen grond om de aanvaarding of betaling uit te stellen; BYB herstelt deze binnen een redelijke termijn.

7.4 BYB zet de Website live nadat het volledige overeengekomen bedrag is voldaan.

7.5 Gedurende dertig dagen na aanvaarding herstelt BYB kosteloos gebreken die aantoonbaar het gevolg zijn van fouten van BYB. Dit geldt niet voor gebreken die zijn ontstaan door wijzigingen door Opdrachtgever of derden, door updates van software van derden, of door gebruik in strijd met de instructies van BYB.

7.6 Op verzoek kan BYB een Website sneller opleveren dan de gebruikelijke doorlooptijd. BYB geeft de toeslag daarvoor vooraf op.

Artikel 8 — Hosting, onderhoud, domeinnamen en back-ups

8.1 BYB verzorgt hosting via een professionele hostingpartij met servers binnen de Europese Unie. De beschikbaarheid, reactietijden en inbegrepen werkzaamheden zijn geregeld in de Onderhouds- en hostingovereenkomst.

8.2 Opdrachtgever gebruikt de hosting niet voor onrechtmatige doeleinden, het verspreiden van malware of spam, of op een wijze die de systemen of andere klanten van BYB schaadt. Bij (een redelijk vermoeden van) misbruik mag BYB de toegang tijdelijk blokkeren; BYB informeert Opdrachtgever daar zo snel mogelijk over.

8.3 Domeinnamen worden geregistreerd op naam van Opdrachtgever. Opdrachtgever blijft houder en ontvangt op verzoek de verhuiscode. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor tijdige verlenging, tenzij BYB dit als dienst verzorgt.

8.4 BYB maakt periodieke back-ups volgens de Onderhouds- en hostingovereenkomst. Back-ups zijn een hulpmiddel voor herstel en vervangen geen eigen archief; Opdrachtgever bewaart zelf een kopie van Materialen die voor hem van belang zijn. BYB staat er niet voor in dat gegevens in alle gevallen volledig kunnen worden hersteld.

8.5 BYB voert updates van software, plugins en beveiliging uit voor zover dat bij het gekozen pakket hoort. BYB mag een update uitstellen of overslaan als die naar haar oordeel risico's voor de werking van de Website meebrengt.

Artikel 9 — Licenties en software van derden

9.1 Voor een Website kan BYB gebruikmaken van betaalde thema's, plugins en andere software van derden, zoals Elementor Pro. Zolang de Onderhouds- en hostingovereenkomst loopt, vallen deze onder de licenties van BYB, tenzij anders overeengekomen.

9.2 Eindigt de Onderhouds- en hostingovereenkomst, dan eindigt het gebruik van de licenties van BYB voor de Website. Opdrachtgever schaft dan zo nodig eigen licenties aan. BYB is niet aansprakelijk voor het verlies van functionaliteit of updates door het ontbreken van een licentie.

9.3 Wijzigingen in de prijzen of voorwaarden van softwareleveranciers en platformen vallen buiten de invloedssfeer van BYB. Artikel 12.3 is daarop van toepassing.

Artikel 10 — Advertentiebeheer

10.1 BYB staat er niet voor in dat haar werkzaamheden leiden tot een bepaald aantal klanten, leads of omzet, een bepaalde kosten-per-lead of rendement (ROAS), of een bepaalde positie in zoekmachines of op advertentieplatformen.

10.2 Het advertentiebudget (mediabudget) maakt geen deel uit van de vergoeding aan BYB en wordt door Opdrachtgever rechtstreeks aan het advertentieplatform betaald, via een betaalmiddel op naam van Opdrachtgever. BYB schiet geen advertentiebudget voor.

10.3 Advertentieaccounts, bedrijfspagina's, pixels, conversietags en doelgroepen staan op naam van Opdrachtgever en blijven zijn eigendom. Opdrachtgever verleent BYB daarvoor de benodigde (partner)toegang.

10.4 Opdrachtgever keurt advertenties en bestemmingspagina's goed voordat zij live gaan, tenzij Partijen Schriftelijk anders afspreken. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid en toelaatbaarheid van de inhoud en voor naleving van het advertentiebeleid van het platform.

10.5 BYB is niet aansprakelijk voor het afkeuren, beperken of blokkeren van advertenties, pagina's of accounts door een advertentieplatform, voor wijzigingen in de werking van een platform, of voor de besteding van advertentiebudget overeenkomstig de door Opdrachtgever goedgekeurde instellingen.

Artikel 11 — Automatisering

11.1 Automatiseringen, zoals leadopvolging, reviewverzoeken en herinneringen, worden ingericht op software van derden. BYB staat niet in voor de ononderbroken werking daarvan of voor de bezorging van berichten door telecom- en e-mailproviders.

11.2 Opdrachtgever zorgt ervoor dat hij gerechtigd is de betrokken personen te benaderen, onder meer op grond van de regels voor ongevraagde elektronische communicatie (artikel 11.7 Telecommunicatiewet) en de AVG.

Artikel 12 — Prijzen en prijswijziging

12.1 Alle bedragen zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders vermeld. Voor Opdrachtgevers in een andere EU-lidstaat met een geldig btw-identificatienummer wordt de btw verlegd.

12.2 BYB mag de prijzen van Duurovereenkomsten jaarlijks per 1 januari aanpassen aan de ontwikkeling van de consumentenprijsindex (CPI, alle bestedingen) van het CBS over het voorafgaande jaar.

12.3 Verhogen leveranciers of platformen hun tarieven voor diensten die BYB voor Opdrachtgever afneemt, dan mag BYB die verhoging met een aankondiging van ten minste dertig dagen doorberekenen. Bedraagt de verhoging meer dan 10% per jaar, dan mag Opdrachtgever de betreffende Duurovereenkomst opzeggen tegen de datum waarop de verhoging ingaat.

Artikel 13 — Facturering en betaling

13.1 Voor de ontwikkeling van een Website factureert BYB 50% van het overeengekomen bedrag bij het sluiten van de Overeenkomst en 50% bij oplevering, tenzij anders overeengekomen. Meerwerk wordt gefactureerd na afronding of maandelijks achteraf.

13.2 Vergoedingen voor Duurovereenkomsten worden per maand, per kwartaal of per jaar vooruit gefactureerd. Eenmalige opstartkosten worden bij aanvang gefactureerd.

13.3 Betaling geschiedt binnen veertien dagen na factuurdatum, door overmaking, via de online betaalmogelijkheid op de factuur of, indien overeengekomen, door automatische incasso. Opdrachtgever is niet bevoegd tot verrekening of tot opschorting van zijn betalingsverplichting.

13.4 Heeft Opdrachtgever BYB gemachtigd tot automatische incasso (SEPA), dan geldt de factuur als vooraankondiging. BYB stuurt de factuur ten minste twee Werkdagen vóór de incassodatum en vermeldt daarin het bedrag en de datum. Opdrachtgever zorgt voor voldoende saldo. Opdrachtgever kan de machtiging altijd Schriftelijk intrekken; voor facturen die dan al zijn verstuurd blijft de betalingsverplichting bestaan. Een mislukte of teruggeboekte incasso laat de betalingsverplichting onverlet.

13.5 Betaalt Opdrachtgever niet tijdig, dan is hij in verzuim nadat BYB hem een betalingsherinnering heeft gestuurd met een termijn van ten minste veertien dagen en ook die termijn ongebruikt is verstreken. Vanaf het verzuim is Opdrachtgever de wettelijke handelsrente (artikel 6:119a BW) verschuldigd en de buitengerechtelijke incassokosten, die worden berekend volgens het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten. Is Opdrachtgever een Consument, dan gelden de wettelijke rente (artikel 6:119 BW) en de wettelijke regels voor incassokosten.

13.6 Geeft de financiële positie of het betaalgedrag van Opdrachtgever daartoe aanleiding, dan mag BYB vooruitbetaling of zekerheid verlangen en de uitvoering opschorten totdat deze is verstrekt.

13.7 Hebben meerdere personen of ondernemingen samen een opdracht gegeven, dan zijn zij hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling.

Artikel 14 — Opschorting en annulering

14.1 BYB mag de uitvoering van de Overeenkomst opschorten zolang Opdrachtgever een opeisbare verplichting niet nakomt. Bij betalingsverzuim van meer dan dertig dagen mag BYB, na een Schriftelijke aankondiging met een termijn van ten minste zeven dagen, ook de hosting of andere doorlopende Diensten opschorten. De betalingsverplichtingen van Opdrachtgever blijven tijdens de opschorting bestaan.

14.2 Annuleert Opdrachtgever een opdracht voor de ontwikkeling van een Website nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen, dan blijft de aanbetaling verschuldigd en is Opdrachtgever daarnaast de vergoeding verschuldigd voor de werkzaamheden die BYB al

heeft verricht, voor zover die de aanbetaling te boven gaat, berekend tegen het geldende uurtarief.

Artikel 15 — Klachten

15.1 Klachten over Diensten of facturen meldt Opdrachtgever Schriftelijk en gemotiveerd binnen vijftien Werkdagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken.

15.2 Een klacht schort de betalingsverplichting niet op, behoudens voor het deel van een factuur waarop de klacht onderbouwd betrekking heeft.

15.3 Is een klacht gegrond, dan herstelt BYB de Dienst kosteloos of voert zij deze opnieuw uit. Is dat niet meer mogelijk of zinvol, dan crediteert BYB het in rekening gebrachte bedrag naar evenredigheid.

Artikel 16 — Intellectuele eigendom

16.1 Alle intellectuele-eigendomsrechten op door BYB ontwikkelde of gebruikte ontwerpen, broncode, teksten, werkwijzen en andere Materialen berusten bij BYB of haar licentiegevers. Rechten op door Opdrachtgever aangeleverde Materialen blijven bij Opdrachtgever.

16.2 Na volledige betaling van al hetgeen Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst verschuldigd is, verkrijgt Opdrachtgever een eeuwigdurend, niet-exclusief gebruiksrecht op de opgeleverde Website en de specifiek voor hem vervaardigde Materialen, voor gebruik binnen zijn eigen onderneming. Opdrachtgever mag de Website laten hosten, onderhouden en aanpassen door een partij naar keuze.

16.3 Algemene en herbruikbare componenten, frameworks, sjablonen, tooling en knowhow van BYB blijven eigendom van BYB en mag BYB ook voor anderen gebruiken. Voor software van derden gelden de licentievoorwaarden van die derden.

16.4 Ontwerpen en concepten die BYB heeft gemaakt maar die niet zijn gekozen of opgeleverd, blijven eigendom van BYB.

16.5 BYB mag de voor Opdrachtgever gerealiseerde Website en resultaten in hoofdlijnen gebruiken als referentie en in haar portfolio, tenzij Opdrachtgever daar Schriftelijk bezwaar tegen maakt. Voor het gebruik van vertrouwelijke cijfers vraagt BYB vooraf toestemming.

Artikel 17 — Geheimhouding

17.1 Partijen houden alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar ontvangen geheim, en gebruiken deze uitsluitend voor de uitvoering van de Overeenkomst. Dit geldt niet voor zover een wettelijke plicht of rechterlijke uitspraak tot bekendmaking verplicht.

17.2 Partijen leggen deze verplichting ook op aan hun medewerkers en ingeschakelde derden. De geheimhoudingsplicht blijft na het einde van de Overeenkomst van kracht.

Artikel 18 — Persoonsgegevens

18.1 Voor zover BYB bij de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens verwerkt in opdracht van Opdrachtgever, is BYB verwerker en Opdrachtgever verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Op die verwerking is de Verwerkersovereenkomst van BYB van toepassing, die deel uitmaakt van de Overeenkomst en die BYB samen met de offerte verstrekt.

18.2 Voor de verwerking van persoonsgegevens van Opdrachtgever en zijn contactpersonen voor haar eigen administratie en dienstverlening is BYB zelf verwerkingsverantwoordelijke. Daarop is het privacybeleid van BYB van toepassing.

Artikel 19 — Aansprakelijkheid

19.1 BYB is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: redelijke kosten om de prestatie van BYB aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade, en redelijke kosten ter voorkoming of beperking van schade.

19.2 BYB is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, gemiste omzet of leads, verlies of verminking van gegevens, reputatieschade en schade door bedrijfsstagnatie.

19.3 De aansprakelijkheid van BYB is per gebeurtenis, waarbij een reeks samenhangende gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt, beperkt tot het bedrag dat Opdrachtgever voor de betreffende opdracht aan BYB heeft betaald (exclusief btw). Bij een Duurovereenkomst is de aansprakelijkheid beperkt tot de vergoedingen (exclusief btw) die Opdrachtgever in de zes maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis heeft betaald. In alle gevallen bedraagt de aansprakelijkheid ten hoogste € 10.000,- per kalenderjaar.

19.4 Is BYB voor de schade verzekerd, dan is de aansprakelijkheid in ieder geval beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar in het betreffende geval uitkeert, vermeerderd met het eigen risico.

19.5 BYB is niet aansprakelijk voor schade door storingen, wijzigingen of het staken van diensten van derden, zoals hostingpartijen, advertentieplatformen, e-maildiensten en softwareleveranciers, noch voor schade door onjuiste of onvolledige informatie of Materialen van Opdrachtgever.

19.6 De beperkingen in dit artikel gelden niet als de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van BYB of haar leidinggevenden.

19.7 Voorwaarde voor het ontstaan van een recht op schadevergoeding is dat Opdrachtgever de schade binnen twaalf maanden na het ontstaan Schriftelijk bij BYB meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding vervalt door het enkele verloop van twee jaar na het ontstaan van de vordering.

19.8 De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden ook ten gunste van de vennoten van BYB en van door BYB ingeschakelde derden.

Artikel 20 — Overmacht

20.1 Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid die nakoming verhindert en die niet aan BYB kan worden toegerekend, waaronder storingen of uitval bij hostingpartijen, advertentieplatformen en andere toeleveranciers, storingen in internet- of energievoorziening, cyberaanvallen, ziekte van de uitvoerende persoon en overheidsmaatregelen.

20.2 Tijdens overmacht worden de verplichtingen van BYB opgeschort. Duurt de overmacht langer dan zestig dagen, dan mag ieder van Partijen de Overeenkomst Schriftelijk ontbinden voor het nog niet uitgevoerde deel, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn.

Artikel 21 — Duur, beëindiging en overdracht na afloop

21.1 Een Duurovereenkomst wordt aangegaan voor de in de betreffende overeenkomst genoemde minimale looptijd; bij gebreke daarvan twaalf maanden voor onderhoud, hosting en automatisering en drie maanden voor advertentiebeheer. Na afloop wordt de Duurovereenkomst voortgezet voor onbepaalde tijd en kan zij door beide Partijen Schriftelijk worden opgezegd met een opzegtermijn van één maand tegen het einde van een kalendermaand. Tussentijdse opzegging binnen de minimale looptijd is niet mogelijk.

21.2 Ieder van Partijen mag de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk Schriftelijk ontbinden als de andere Partij een wezenlijke verplichting niet nakomt en ook na

een Schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke termijn in verzuim blijft, of als de andere Partij in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of haar onderneming staakt.

21.3 Wordt een Duurovereenkomst tussentijds beëindigd om een reden die aan Opdrachtgever is toe te rekenen, dan blijven de vergoedingen over de resterende minimale looptijd verschuldigd. Reeds verrichte prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen worden niet ongedaan gemaakt.

21.4 Bij het einde van de Overeenkomst, en nadat alle facturen zijn voldaan:

- stelt BYB op verzoek binnen tien Werkdagen een volledige export van de Website (bestanden en database) beschikbaar;
- verstrekt BYB de verhuiscode van de domeinnaam en verleent zij medewerking aan een verhuizing;
- geeft BYB het beheer van advertentieaccounts, pagina's en pixels terug en verwijdert zij haar eigen toegang;
- beëindigt BYB de hosting op de einddatum, tenzij Partijen een overgangstermijn van ten hoogste dertig dagen afspreken tegen het geldende maandtarief;
- gaat BYB met persoonsgegevens om zoals bepaald in de Verwerkersovereenkomst.

21.5 Bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om na het einde van de Overeenkomst voort te duren, waaronder de artikelen over intellectuele eigendom, geheimhouding, aansprakelijkheid en toepasselijk recht, blijven van kracht.

Artikel 22 — Overige bepalingen

22.1 Opdrachtgever mag rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst niet aan derden overdragen zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van BYB. BYB mag haar rechten en verplichtingen overdragen aan een partij die haar onderneming of het betreffende bedrijfsonderdeel overneemt, waaronder een door de vennoten opgerichte rechtspersoon.

22.2 De administratie en de systeemgegevens van BYB gelden als volledig bewijs van de verrichte werkzaamheden en van de communicatie tussen Partijen, behoudens tegenbewijs.

Artikel 23 — Toepasselijk recht en geschillen

23.1 Op de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook als Opdrachtgever buiten Nederland is gevestigd. Het Weens Koopverdrag (CISG) is uitgesloten.

23.2 Partijen proberen een geschil eerst in onderling overleg op te lossen. Lukt dat niet, dan wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Oost-Brabant, tenzij de wet dwingend een andere rechter aanwijst. Een Consument mag binnen een maand nadat BYB zich op deze bepaling heeft beroepen, kiezen voor de volgens de wet bevoegde rechter.